

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين

جمال علي ربابعه *
وائل بن عمر الحضرمي

ملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين، واستخدم المنهج الوصفي، تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العمدية (القصدية)، فقد تكونت من (80) لاعبا من لاعبي الدوري الممتاز ومن المسجلين في سجلات الاتحاد الأردني للكرة الطائرة للموسم 2020/2019. تم بناء أداة الدراسة (استبيان) خاص بالأنماط القيادية، وقد اشتمل الاستبيان على (54) عبارة موزعة على ثلاثة محاور (النمط الديمقراطي، النمط الديكتاتوري، النمط المتساهل). كما وتم بناء أداة أخرى (استبيان) خاص بإدارة الأزمات، وقد اشتمل الاستبيان على (28) عبارة موزعة على أربعة محاور (الاستعداد والوقاية، اكتشاف إشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار).

أظهرت النتائج أن النمط القيادي الديمقراطي هو النمط الأكثر استخداماً لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن، تلاه النمط القيادي الديكتاتوري، كما جاء النمط القيادي المتساهل الأقل استخداماً من وجهة نظر اللاعبين، كما جاءت نتائج الدراسة أن إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة جاءت بدرجة متوسطة وعلى جميع مجالات الدراسة باستثناء الاستعداد للكفاح إذ جاء هذا المجال بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي (3.701)، كما أظهرت النتائج وجود فروق داله احصائيا بين الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللاعب). وكذلك وجود علاقة ارتباطية بين النمط الديمقراطي والنمط الديكتاتوري وإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظر اللاعبين. يوصي الباحثان بتفعيل نمط السلوك القيادي الديمقراطي لدى مدربي الكرة الطائرة عن طريق إعداد ورش عمل ودورات تدريبية في مجال القيادة.

الكلمات الدالة: الإدارة الرياضية، الأنماط القيادية، إدارة الأزمات.

* كلية علوم الرياضة، جامعة مؤتة، الأردن.

تاريخ تقديم البحث: 2020/5/11م.

تاريخ قبول البحث: 2020/7/15م.

© جميع حقوق النشر محفوظة لجامعة مؤتة، الكرك، المملكة الأردنية الهاشمية، 2021 م.

Leadership Patterns of Volleyball Coaches in Jordan and their relationships with Crisis Management as Viewed by Volleyball Players.

**Jamal Ali Rabab'ah
Wael bin Omar Al-Hathrami**

Abstract

This study aims at exploring leadership patterns of volleyball coaches in Jordan and their relationships with crisis management as viewed by volleyball players. A descriptive methodology was chosen. The sample of the study consisted of 80 players from the first division who were registered in the Jordanian Federation of Volleyball for the year 2019, and they were chosen intentionally. To achieve the purposes of this study, a questionnaire was designed to measure the leadership patterns which consisted of 28 items distributed on four dimensions (readiness and prevention, detection of warning signs, restoration of activity, containment of damages).

The findings of the study showed that the democratic pattern was the least used pattern by Volleyball coaches in Jordan, immediately followed by the dictatorship pattern, while the flexible model was the least employed pattern by volleyball coaches in Jordan. Moreover, the results of the study showed that the crisis management of volleyball coaches came with a medium degree and on all fields of study except for the readiness to struggle, where this field came with an average of (3.701) . Finally, the results revealed that there were significant differences among leadership patterns of volleyball coaches according to the variables of educational qualification, years of experience, and player position. Likewise, there was a separate significant correlation between the democratic pattern, the dictatorship pattern, and the crisis management of volleyball coaches in Jordan from the viewpoint of players.

The researchers recommend activating the pattern of democratic leadership behavior among volleyball coaches by preparing workshops and training courses in the field of leadership.

Keywords: Leadership patterns. crisis management. volleyball coaches. volleyball players, readiness and prevention, detection of warning signs,

مقدمة:

حظيت الإدارة باهتمام كبير مع أنها حديثة النشأة كعلم مستقل، ويعزى هذا الإهتمام إلى طبيعتها، ووظائفها، وغاياتها، فمن حيث طبيعتها تُعد الإدارة فرعاً من فروع العلوم الإنسانية، وتتسم بالاحتمية بمعنى أن إنجاز الأعمال في المنظمات لا يتأتى إلا بها، وبذلك فليس للمنظمة الخيار في أن تأخذ بها أو ترفضها، ومن حيث وظائفها تتطوي الإدارة على مجموعة من الوظائف هي التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتنسيق، وتتسم هذه الوظائف بالتشابك والتداخل فيما بينها. وبالرغم من أن لكل وظيفة خصوصية معينة، وتستهدف تحقيق أغراض محددة، إلا أن هذه الأغراض تجتمع معاً لتحقيق أهداف المنظمة، وبناءً على ما سبق يتبين أن الإدارة وسيلة تتشد تحقيق غايات معينة وأغراض محددة لتحقيق أهداف المنظمة، فهي تعمل على استثمار القوى البشرية والإمكانات المادية المتاحة من أجل الوفاء بتطلعات الفرد والجماعة، فالإدارة هي المركز الرئيس في تطوير الأفراد والجماعات، والعامل الحاسم في تحقيق التنمية في المجالات كافة (Abdo, 2014).

وتعد القيادة جوهر الإدارة وأساسها والتي تعني "ممارسة التأثير على الأشخاص الآخرين بغرض توجيههم نحو تحقيق أغراض الهيئة من خلال الاتصالات الإنسانية، وتؤكد على أهمية تميز الهيئة بوجود أشخاص قادرين على رؤية الأمور بوضوح أكثر من غيرهم، ورؤية ما يدور حولهم والتنبؤ بالمستقبل وتوجيه المنظمة لأفضل الاتجاهات الممكنة وتحفيز الآخرين على اتباعهم والسير نحو تحقيق أهدافها، وتركز القيادة على العلاقات الإنسانية وتهتم بالمستقبل كما تهتم بالرؤية والتوجهات الاستراتيجية (Ali & Al-Emadi, 2015).

واحتل موضوع القيادة بأنماطها المختلفة أهمية بالغة في مجال الإدارة الرياضية لما لها من تأثير على العاملين في مختلف المنظمات بشكل عام، والمنظمات الرياضية بشكل خاص لأثرها البالغ في تنمية المهارات الإدارية المتنوعة من خلال عمليات التوجيه والتحفيز والقدرة على التصرف في المواقف الحرجة كما يؤكد عبد الباقي (Abdel Baqi, 2001)

وحيث أن الأنماط القيادية الإدارية المتبعة لها دور فعال في عملية إندفاع وإثارة الآخرين وتوجيههم لبذل الجهد والعطاء، لتحقيق العمل وإنجازه من خلال اختيار أصح الأساليب القيادية وأكثرهم فاعلية، إذ أنها عملية تؤثر في نشاط الفرد أو المجموعة نحو تحقيق الأهداف في مواقف محددة، وتكون نتيجة لتفاعل متغيرات القائد والمرؤوسين والموقف (Alani, 1996, 20).

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

إن اختيار النمط القيادي الفعال بغض النظر عن الاختلاف بين النظريات القيادية، كالتباين في تقسيمات الأنماط القيادية التي توصل لها علماء الإدارة، فإنه بلا شك لا يوجد نمط قيادي واحد فعال وإيجابي يمكن أن يتبعه القائد في كل الظروف ومع كل المرؤوسين وعند تعامله مع جميع المواقف التي يتعرض لها في منظمته فالأمر نسبي والنمط الفعال في موقف ما قد يكون هو النمط المدمر في موقف آخر، وعلى ذلك فإن النمط القيادي الفعال هو النمط الذي يستطيع التعامل مع مختلف المواقف والظروف (Dudin,2014).

وبما أن حياة الفرد دائما معرضة للتغيير سواء كانت بقصد أو غير قصد فإن أي تغيير يحدث في النشاط ويؤثر فيه يعتبر أزمة، فكان لا بد علينا من دراسة كل الأزمات وطريقة إدارتها لتسخير ذلك بشكل قيادي ونمط جديد يساعد المدربين في الكرة الطائرة في تحديد أنماطهم القيادية لتقديم كل ما هو جديد ويفيد المجتمع وسهولة توصيل المعلومات للاعبين بالأساليب المناسبة (Barghouthi, 2013).

ويرى عثمان (Othman,1998) أن إدارة الأزمات في المجال الرياضي هو اتجاه تتناوله الحركة الرياضية للانطلاق إلى غايات القرن الحادي والعشرين، والوقوف بالتربية الرياضية في مصاف العلوم الأخرى، بعلم يهدف إلى التحكم في كل الأحداث المفاجئة التي تعترض الحركة الرياضية على كافة مستوياتها المحلية والعالمية، وهي إدارة تقوم على الدراسة والبحث والاستفادة من تجارب الدول المتقدمة التي واجهت أزمات مختلفة.

وإن ما يميز المجتمعات المتقدمة هو كفاءة عمل الإدارة في المنظمات المختلفة وقدرة هذه المنظمات على استغلال الموارد البشرية والمادية لتحقيق أهدافها ومع التطور العلمي أصبح لا بد من هذه المنظمات أن تعمل على تطوير وتغيير أساليبها الإدارية لمواجهة كافة التحديات المستقبلية التي تحمل في طياتها الكثير من المخاطر (Abdel Alal, 2009).

لذلك هناك تزايد مستمر لأهمية إدارة الأزمات ومنهجها، لتحقيق التعامل الفعال لتحقيق أهدافها التي أنشئت من أجلها، وتعد الأزمة الرياضية هي تلك الأزمات التي ترتبط بالأحداث المرتبطة بالنشاط الرياضي مثل هزيمة النادي الأكثر شعبية، أو إحداث الشغب والتعصب، أو اتخاذ قرارات سياسية من إدارة الحكومة تؤثر على البناء الاجتماعي في الهيئات الرياضية، أو فشل الاندية في تحقيق المستهدف منها، أو قيام الاندية باتخاذ قرارات تؤثر في الارتباط الجماهيري والرأي العام في

هذه المؤسسات، كما يوجد في الأزمات الرياضية كافة أنواع الأزمات داخل النشاط الرياضي.
(Barkouthi, 2009)

لذلك هناك تزايد مستمر لأهمية إدارة الأزمات ومنهجها، لتحقيق التعامل الفعال لتحقيق أهدافها التي أنشئت من أجلها، إن التطورات المتلاحقة والتغيرات المتنوعة في ميادين علوم الإدارة أدت إلى ظهور نظريات مختلفة في مجال القيادة والإدارة، وتأثير هذه النظريات على المؤسسات والمنظمات المتنوعة، وخصوصاً في المجال الرياضي وذلك لأن القيادة الصحيحة هي التي تحقق التجانس الفعال بين العاملين والإمكانات المتاحة لتحقيق الأهداف المرجوة وتمثل القيادة إحدى علوم الرياضة التي تتسجم مع الكثير من المفاهيم الإدارية الحديثة والتي تشكل في مجملها تطوراً وتقدماً في مجال الإدارة الرياضية وعلوم الرياضة التي تسهم ومن خلال توظيفها بالشكل الصحيح إلى خلق روح التعاون وتحقيق الموازنة بين أهداف المؤسسة وأهداف العاملين بها (Abu Shihab & Al-Maharmeh, 2018).

وتعرف الأزمات الرياضية بانها تلك الأزمات التي ترتبط بالأحداث المرتبطة بالنشاط الرياضي مثل هزيمة النادي الأكثر شعبية، أو إحداث الشغب والتعصب، أو اتخاذ قرارات سياسية من إدارة الحكومة تؤثر على البناء الاجتماعي في الهيئات الرياضية، أو فشل الأندية في تحقيق المستهدف منها، أو قيام الأندية باتخاذ قرارات تؤثر في الارتباط الجماهيري والرأي العام في هذه المؤسسات، كما يوجد في الأزمات الرياضية كافة أنواع الأزمات داخل النشاط الرياضي (Barkouthi, 2009).

ويؤكد (Saadoun, 2009) أن إدارة الأزمة جزء من المهام الوظيفية للقائد ومن واجباته الأساسية، وأن الأزمة ومواجهتها تمثل مساقاً عملياً وتطبيقياً في ديناميكية القائد والجماعة على مواجهة التغيرات، وفي الجانب العملي لمواجهة الأزمة يترتب على القائد ممارسة وظائف الإدارة المعروفة، وفي المقابل يتوقف الأمر على اللاعبين في ضبط النفس، والشجاعة، والانضباط، والالتزام بالخطط وتنفيذ القرارات والتوجيهات، وتقييم المبادرات والابداع.

فالعامل بقيادة متميزة ومبدعة وكفؤة، واعتماداً على ما تمتلكه من خصائص شخصية وأخلاقية ومعرفية، وفضلاً عن النمط الذي تسلكه في أدوارها والمهام التي تقوم بها، تستطيع مواجهة الأزمات التي تتعرض لها (Abdul Hamid, 2010).

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

مشكلة الدراسة:

لقد لاحظ الباحثان من خلال خبراتهما الميدانية والتربوية والإدارية واهتمامهما بشؤون لعبة الكرة الطائرة في الأردن فضلا عن اطلاعهم على العديد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بإدارة الكرة الطائرة في الاحوال العادية والاستثنائية مثل دراسات كل من (Barghouthi, 2013, Al-Nahar & Al- Malikiyah, 2014, Khattabah, 2016, Abu Shihab & Al-Maharmeh, 2018)

إضافة إلى عملهما حاليا في مجال الإدارة والتنظيم بالكرة الطائرة ولسنوات عديدة لاحظا اختلافا متباينا في إستجابات اللاعبين حول الانماط القيادية التي يستخدمها المدربون في إدارة الأزمات، كما لاحظ الباحثان أيضاً ضعفاً في قدرة القيادات الرياضية الأردنية في مجال لعبة الكرة الطائرة على التعامل مع الأزمات وكيفية إدارتها، إضافة إلى عدم وجود خطط تتسم بالمرونة للتعامل مع أوقات الأزمات غير الاعتيادية مثل إلغاء الدوري، أو شح الموارد المالية او الموازنات المرصودة للعبة وغيرها، الأمر الذي دفع الباحثين إلى التعرف على كيفية تعامل الأنماط القيادية مع الظروف الإستثنائية التي تمر بها لعبة الكرة الطائرة في الأردن وخصوصا في هذه المرحلة الاستثنائية التي يمر بها الأردن والعالم من انتشار وباء كوفيد 19 (كورونا)، وعليه فإن مشكلة هذه الدراسة تكمن في دراسة الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات عند مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظر اللاعبين.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها مما يلي:

1. انعكاس نتائج هذه الدراسة على تحسين مستوى الأداء والإنجاز في الكرة الطائرة في أوقات الأزمات.
2. قد تسهم في تحديد أكثر الأنماط استخداما بطريقة إيجابية لإدارة الفريق الرياضية في إدارة الأزمات.
3. إلقاء الضوء على أحد الموضوعات الهامة في الإدارة الرياضية الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى ما يلي:

1. الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين.
2. أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين
3. الفروقات في الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين تبعاً لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللاعب).
4. الفروق في إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين تبعاً لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللاعب).
5. العلاقة بين الأنماط القيادية وإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين.

تساؤلات الدراسة:

1. ما الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة الرياضية من وجهة نظر اللاعبين؟
2. ما هي أساليب إدارة الأزمات السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأنماط القيادية لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللاعب)؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أساليب إدارة الأزمات السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللاعب)؟
5. هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الأنماط القيادية وإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين؟

مجالات الدراسة:

1. المجال البشري: لاعبي أندية الدرجة الممتازة في الكرة الطائرة الأردنية المسجلين في الاتحاد الأردني لكرة الطائرة لموسم 2020/2019

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

2. المجال الزمني: تم توزيع أداة الدراسة على اللاعبين خلال الفترة الواقعة من 2020/2/12م إلى 2020/3/15م.

3. المجال المكاني: أندية الدرجة الممتاز في الكرة الطائرة بالأردن.

مصطلحات الدراسة:

- الإدارة الرياضية: "هي عملية تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة مجهودات أفراد المؤسسة الرياضية واستخدام جميع الموارد لتحقيق الأهداف المحددة" (Sadiq, 2007).
- النمط القيادي: "هو السلوك المميز لتصرفات القائد داخل التنظيم بأنه سلوك إنساني يميز تصرفات القادة عندما يكونوا أعضاء في أي تنظيم ويختلف عن تصرفاتهم خارج التنظيم" (Qaryouti, 2000).
- تعريف إدارة الأزمات: "إحدى الأنظمة الإدارية المطبقة لمواجهة الحالات الطارئة في المجال الرياضي وكيفية التعامل معها للوصول إلى النتائج بأقل التكاليف" (Al Maharmeh, 2013)

الدراسات السابقة:

قام الدبايبة، الشعلان، والخطاطبة (Al-Dabaibah., Alshalan., Alkatatbeh, 2006) بدراسة هدفت التعرف إلى الأسلوب القيادي المتبع من قبل مدرسي التربية الرياضية في المدارس الحكومية من وجهة نظر الطلبة المشاركين في الفرق الرياضية المختلفة وكذلك التعرف على الفرق بين وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغيرات الدراسة، استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (185) طالباً منهم (95 طالب و 90 طالبة)، أظهرت نتائج الدراسة أن النمط القيادي الأكثر شيوعاً لدى مدرسي التربية الرياضية من وجهة نظر الطلبة هو النمط الديمقراطي تلاه النمط الأوتوقراطي ثم الدكتاتوري وأخيراً المتساهل، كما أشارت الدراسة عدم وجود فروق في الأنماط القيادية السائدة لدى المدرسين من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير الجنس.

وقام رامزينين (Ramzanin, 2009) بدراسة هدفت التعرف على العلاقة بين أنماط قيادة المدرب وتماسك الفريق في دوري أندية كرة الطائرة المحترفة (2006-2007) بالدوري البرازيلي، استخدم الباحث المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (264) رياضي من (12) فريق كرة الطائرة من مقياس القيادة للرياضة (LSS) واستبيان بيئة المجموعة (GEQ)، أظهرت نتائج الدراسة

أن الزيادات في تصورات الرياضيين لتماسك الفريق ارتبطت بشكل إيجابي مع تصورات مدربيهم الذين يظهرون مستويات أعلى من التدريب والتعليم، والدعم الاجتماعي، وردود الفعل الإيجابية، والسلوك الديمقراطي والمستويات المنخفضة من السلوكيات غير الديمقراطية، كما أظهرت مقارنة بين أساليب قيادة المدرب أن مدربي الكرة الطائرة أظهروا أعلى في التدريب والتعليم وأقل في السلوك الديمقراطي. كما أظهرت النتائج أن فرق الكرة الطائرة الناجحة تميل إلى أن تكون أكثر تماسكاً وأن مدربيهم أظهروا مستويات أعلى من سلوك الدعم الديمقراطي والاجتماعي بشكل عام وتدعم النتائج العلاقة المهمة بين تماسك الفريق وسلوك القيادة، وتسليط الضوء على الاعتماد المتبادل في الرياضات الجماعية.

وقام (Gilda & Khalaj, 2011) بدراسة هدفت التعرف إلى العلاقة بين أنماط القيادة للمدربين ورضا اللاعب في بطولة سكيت للسيدات، وكذلك التعرف على أنماط القيادة للمدربين وعلاقتها بالرضا، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (101) لاعباً، أظهرت نتائج الدراسة أن أسلوب التدريب والتوجيه الخاص بالمدرب أكثر الأساليب استخداماً وأسلوب القيادة الديمقراطية الأقل، كما كان هناك دور إيجابي بين التدريب والتعليم والدعم الاجتماعي وردود الفعل الإيجابية وأسلوب القيادة الاستبدادية مع جميع أنواع الرضا الرياضي.

وقام زاردوشتيان (Zardoshtian, 2012) بدراسة هدفت التعرف إلى العلاقة بين أساليب القيادة للمدربين والمناخ التحفيزي للاعبين النخبة الإيرانيين في الكرة الطائرة، استخدم الباحث المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (150) لاعبا جميعهم لاعبين دوري الكرة الطائرة للرجال في إيران، أظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة كبيرة بين أنماط القيادة للمدربين والمناخ التحفيزي، وأن هناك علاقة كبيرة بين الأسلوب الرسمي لأنماط القيادة مع ردود الفعل الإيجابية والمناخ التحفيزي بشكل عام، وأن أسلوب القيادة للمدربين هو العامل التنبئي الأكثر أهمية لمناخ التحفيز.

قامت البرغوثي (Al-Barkouthi, 2013) بدراسة هدفت التعرف إلى واقع إدارة الأزمات لدى إداري الاتحادات والأندية الرياضية في فلسطين، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (615) عضواً، أظهرت نتائج الدراسة أن واقع إدارة الأزمات جاءت بدرجة كبيرة جداً، كذلك جاء المجال الإداري على أعلى نسبة، تلاه المجال السياسي والمجال الإداري، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دلالة احصائياً في تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع إدارة الأزمات لدى

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

إداري الاتحادات والأندية الرياضية في فلسطين تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، والخبرة، وكذلك وجود فروق تعزى لمتغيرات صفة العمل ولصالح عضو هيئة إدارية في النادي، ومتغير التخصص لصالح تخصص التربية الرياضية.

وقام الطراونة (Al-Tarawneh, 2014) بدراسة هدفت التعرف على مدى ممارسة إدارات أندية دوري المناصير لمحترفي كرة القدم لبعض الأنماط القيادية في ظل العولمة وعلاقتها بنتائج الفرق من وجهة نظر المدربين واللاعبين، وكذلك التعرف إلى الفرق بين الأنماط القيادية لدى إدارات أندية دوري المناصير لمحترفي كرة القدم، استخدم الباحث المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (36) مدرباً و(217) لاعباً، أظهرت نتائج الدراسة أن مدى ممارسة بعض الأنماط القيادية في ظل العولمة كانت متوسطة، وجاء مستوى الأنماط متوسطاً، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الدراسة باستثناء متغير المؤهل العلمي للمدربين حيث كانت هذه الفروق دالة إحصائياً لصالح مؤهل البكالوريوس، وكذلك أن النمط القيادي الممارس لكل فريق من الأندية كان النمط القيادي التحويلي.

وقام النهار مالكية (Al-Nahar & Malikiyah, 2014) بدراسة هدفت التعرف على النمط القيادي السائد من قبل مشرفي النشاط الرياضي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة المشاركين في الفرق الرياضية المختلفة، وكذلك التعرف إلى الفروق بين وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير الجنس ونوع الجامعة، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من ثلاثة وتسعين طالباً (52 من طالباً، 41 طالبة)، أظهرت نتائج الدراسة أن النمط القيادي الأكثر شيوعاً لدى مشرفي النشاط الرياضي من وجهة نظر الطلبة هو النمط الديمقراطي، تلاه النمط الأوتوقراطي، ثم الديكتاتوري، وأخيراً النمط المتساهل، كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق في الأنماط القيادية السائدة لدى المشرفين من وجهة نظر الطلبة تبعاً لمتغير الجنس، وكذلك عدم وجود فروق تبعاً لمتغير الجامعة باستثناء أن النمط الديمقراطي في الجامعات الخاصة كان أكثر استخداماً عنه في الجامعات الحكومية.

وقامت عابدين (Abdin, 2016) بدراسة هدفت التعرف على أنماط السلوك القيادي الشائعة الاستخدام بين مدربي الكرة الطائرة بولاية الخرطوم، استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي، تكونت عينة الدراسة من (30) لاعباً من الأندية في الدرجات المختلفة، أظهرت نتائج الدراسة استخدام مدربي

الكرة الطائرة بولاية الخرطوم كافة أنماط السلوك القيادي وبدرجة متساوية تقريبا في سلوكهم المهني فيما عدا زيادة محدودة في استخدام نمطي سلوك "التعليم والتدريب" و "السلوك الديموقراطي"، كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة في مدركات العينة لأنماط السلوك القيادي لدي المدربين تبعاً لمتغيرات مراكز اللعب، وسنوات الخبرة والدرجة التي يلعب فيها النادي الذي ينتمي إليه اللاعب.

قام الخطابية (Khattabah, 2016) بدراسة هدفت التعرف الى الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي كرة السلة من وجهة نظر لاعبي أندية الدرجة الممتاز في الأردن، استخدم الباحث المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (106) لاعبا، أظهرت نتائج الدراسة أن الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي كرة السلة في الأردن جاءت كما يلي، النمط الديموقراطي، الدكتاتوري، المتساهل، وكذلك وجود فروق ذات دلالة في تقديرات الأنماط تبعاً لمتغير النادي (مراكز متقدمة، مراكز متأخرة) في النمط الديموقراطي ولصالح المراكز المتأخرة، وكذلك فروق تبعاً لمتغير مراكز اللعب (ارتكاز، جناح، صانع اللعب) في النمط الدكتاتوري لصالح لاعب الارتكاز.

وقامت سارة (Sarah, 2016) بدراسة هدفت التعرف الى ملامح القيادة المفضلة لدى لاعبي كرة الطائرة من الشباب، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، تكونت العينة من (99) لاعب في الكرة الطائرة تتراوح أعمارهم بين (12 إلى 15 سنة) لتقييم المستوى التحفيزي للاعبين، أظهرت نتائج الدراسة أن الأفضلية للشخصية (القيادية في التدريب التعليمي)، كما أظهرت ان الدافع الجوهري مرتبط بأسلوب التدريب التعليمي، وأسلوب الدعم الاجتماعي، وأسلوب القيادة الأوتوقراطية بشكل عام، كما أظهرت الدراسة وجود علاقة بين المدرب والرياضي وكيفية الحفاظ على تحفيز الرياضيين.

قام أبو شهاب والمحاممة (Abu Shihab & Al-Maharmeh, 2018) بدراسة هدفت التعرف إلى الأنماط السائدة لدى مشرفي الأنشطة الرياضية في مديريات التربية والتعليم وعلاقتها بإدارة الأزمات من وجهة نظر رؤساء الأقسام، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من (38) رئيساً، أظهرت نتائج الدراسة أن الأنماط القيادية عند مشرفي الأنشطة الرياضية بدرجة متوسطة عدا النمط الديموقراطي جاء بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الأقاليم، كما أظهرت الدراسة وجود علاقة بين النمط الديموقراطي وإدارة الأزمات لدى مشرفي الأنشطة الرياضية.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابعه، وائل بن عمر الحضرمي

المنهجية والإجراءات:

أستخدم الباحثان المنهج الوصفي بصورته المسحية نظراً لملاءمة لطبيعة الدراسة وتحقيق أهدافها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع لاعبي أندية الكرة الطائرة الدرجة الممتاز والمسجلين في سجلات الإتحاد الأردني للكرة الطائرة في الأردن للموسم 2020/2019م والبالغ عددهم (109) لاعب.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (80) لاعباً تم اختيارهم بالطريقة العمدية القصدية، حيث تم توزيع (84) استبيان على اللاعبين كان الصالح منها والمطابق لشروط الإجابة (80) استبانة يمثلون ما نسبته (73.40%) من المجتمع الكلي للدراسة، والجدول (1) يوضح خصائص عينة الدراسة.

جدول (1) التكرارات والنسب المئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب خصائصها

المتغير	الفئة	العدد	النسبة %
المؤهل العلمي	ثانوية عامة فما دون	32	40.00%
	بكالوريوس	43	53.75%
	دراسات عليا	5	6.25%
سنوات الخبرة	أقل من (5) سنوات	24	30.00%
	من (5) سنوات إلي أقل من 10 سنوات	36	45.00%
	(10) سنوات فأكثر	20	25.00%
مركز اللاعب	ضارب	31	38.75%
	معد	19	23.75%
	ليبرو	30	37.50%

خطوات الدراسة:

أدوات الدراسة:

أستخدم الباحثان الاستبانة لجمع البيانات والمعلومات وتم بناء أداة الدراسة (الاستبيان) وفقاً للخطوات التالية:

أولاً: استبانة الأنماط القيادية.

- مراجعة الأبحاث والدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة كدراسة أبو وشهاب ومحارمة (Abu Shihab & Al-Maharmeh, 2018)، ودراسة الخطاطبة (Khattabah, 2016) (الدبائية وآخرون، 2006 2006 (Al-Dabaibah et al., 2006) ودراسة مالكية (Malkeah, 2013)، ودراسة هافيلاند (Havilland, 2008) ، دراسة كيلس Kelsey, (2007) (Ramzanin.2009) حيث تم تحديد محاور الاستبانة والتي مثلت أنماط القيادة (الديمقراطية، والديكتاتورية والمتساهلة).
- مراجعة الأدوات البحثية المستخدمة في الأبحاث والدراسات السابقة.
- بلغ عدد فقرات الاستبانة (أداة الدراسة) بصورته الأولية (60) فقرة، مقسمة على ثلاثة محاور رئيسة، وقد تم توزيعها على الأنماط القيادية الثلاثة، وبعد تجهيز (أداة الدراسة) الاستبانة بصورتها الأولية قام الباحثان بعرضها على لجنة المحكمين بهدف أبداء آرائهم في إنتماء كل فقرة من فقرات المقياس للمحور، ووضوح فقرات المقياس، ومناسبة سلم التقديرات للإجابة عن الفقرات، وإجراء وتعديل أو إضافة أو حذف لفقرات المقياس.
- وفي ضوء اتفاق آراء لجنة المحكمين تم إجراء تعديل لصياغة بعض العبارات، وإجراء حذف (6) عبارات، والتي أجمع 80 % من المحكمين على ضرورة حذفها، وهي الفقرات: (6، 13، 21، 32، 44، 55)
- بذلك تضمنت أداة الدراسة على (54) فقرة توزعت على (3) محاور رئيسة في الصورة النهائية للأداة والتي تضمنت على: (18) فقرة لقياس مستوى القيادة الديمقراطية، (18) فقرة لقياس مستوى القيادة الديكتاتورية، وعلى (18) فقرة لقياس مستوى القيادة المتساهلة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

صدق وثبات استبانة الأنماط القيادية:

1. الصدق الظاهري:

للتحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة كما تم ذكره قام الباحثان بعرضها على لجنة من المحكمين وعددهم (8) محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية والسعودية لمعرفة مدى ملاءمة هذه الاستبانة للدراسة وقدرتها على تحقيق أهداف الدراسة، ملحق (1) أسماء المحكمين.

صدق البناء (الاتساق الداخلي)

تمّ التحقق من صدق البناء الداخلي لأداة الدراسة من خلال تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة الاستطلاعية من مجتمع الدراسة التي تكونت من (15) لاعباً من المجتمع الدراسة، ومن خارج عينتها، حيث تم توضيح طريقة الإجابة على الاستبانة وطلب منهم الإجابة على فقراتها، وبعد استعادتها تم التحقق من صدق البناء وذلك بحساب معاملات الارتباط Pearson بين الفقرات في كل مجال والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، جدول (2).

جدول (2) معاملات الارتباط بين المفردات والدرجة الكلية للمجال

النمط المتساهل		النمط الديكتاتوري		النمط الديمقراطي	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
**0.42	1	**0.56	1	**0.44	1
**0.48	2	**0.60	2	**0.51	2
**0.56	3	**0.56	3	**0.58	3
**0.41	4	**0.45	4	**0.53	4
**0.49	5	**0.41	5	**0.62	5
**0.45	6	**0.45	6	**0.60	6
**0.43	7	**0.43	7	**0.62	7
**0.44	8	**0.42	8	**0.49	8
**0.41	9	**0.48	9	**0.48	9
**0.51	10	**0.45	10	**0.54	10
**0.36	11	**0.41	11	**0.40	11
النمط المتساهل		النمط الديكتاتوري		النمط الديمقراطي	

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
**0.50	12	**0.44	12	**0.60	12
**0.48	13	**0.48	13	**0.45	13
**0.41	14	**0.54	14	**0.49	14
**0.46	15	**0.65	15	**0.66	15
**0.41	16	**0.60	16	**0.39	16
**0.44	17	**0.48	17	**0.43	17
**0.59	18	**0.38	18	**0.44	18

دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)

أظهرت النتائج في الجدول (2) أن معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات المجال الأول من أداة الدراسة والمتعلق بالنمط الديمقراطي مع الدرجة الكلية للمجال تتراوح بين (0.66 و 0.39)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وبين درجات كل فقرة من فقرات المجال الثاني من أداة الدراسة والمتعلق بالنمط الديكتاتوري مع الدرجة الكلية للمجال تتراوح بين (0.65 و 0.38)، كما أن معاملات الارتباط الواردة بين درجات كل فقرة من فقرات المجال الثالث من أداة الدراسة والمتعلق بالنمط المتساهل تتراوح بين (0.59 و 0.36)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وبهذا يتضح الاتساق الداخلي لفقرات ومجالات أداة الدراسة، مما يؤكد تحقق الصدق البنائي لأداة الدراسة.

2. ثبات الاستبانة:

تم التحقق من ثبات الأداة بمحاورها المختلفة بطريقة الاتساق الداخلي على عينة الدراسة الاستطلاعية، ولحساب معامل الاتساق الداخلي طبقت معادلة كرونباخ ألفا والجدول رقم (3) يوضح ذلك.

جدول (3) معاملات الثبات لمجالات أداة الأنماط القيادية ولأداة ككل (ألفا كرونباخ)

الرقم	النمط القيادي	عدد المفردات	قيمة ألفا كرونباخ
1	الديمقراطي	18	0.847
2	الديكتاتوري	18	0.859
3	المتساهل	18	0.887
	النمط القيادي	54	0.913

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

يتضح من جدول (3) أن الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي كرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين تتمتع بدرجة عالية من الثبات الداخلي، حيث بلغت قيمة معامل ثبات الفا (0.913)، وبالنسبة للمحاور يتضح أن الأداة بكافة محاورها تتمتع بدرجة عالية من الثبات حيث بلغت قيم الثبات للنمط الديمقراطي (0.847) وللنمط الديكتاتوري (0.859) وللنمط المتساهل (0.887) وتعد جميع هذه القيم مناسبة لأغراض الدراسة.

ثانياً: استبانة إدارة الأزمات:

قام الباحثان ببناء أداة الدراسة (استبانة) خاصة لقياس إدارة الأزمات لمدربي الكرة الطائرة وتحديد محاورها الرئيسية بناء على ما يلي:

- إطلاع الباحثان على المراجع العملية والدراسات السابقة مثل: كدراسة (Abu Shihab & Al-Maharmeh, 2018)، ودراسة عليوة (Eliwa, 2005) حيث تم تحديد محاور الاستبانة والتي مثلت أنماط إدارة الأزمات والتي تم تحديدها في: نمط الاستعداد والوقاية، ونمط اكتشاف إشارات الإنذار، ونمط استعادة النشاط، وأخيراً نمط احتواء الأضرار.

- بلغ عدد فقرات الاستبانة بشكلها الأولي (32) فقرة، مقسمة على أربعة محاور رئيسية، تم توزيعها على محاور إدارة الأزمات، ويعد تجهيز الاستبانة بصورتها الأولية قام الباحثان بعرض الاستبانة على لجنة المحكمين ملحق (2) بهدف إبداء آرائهم في انتماء كل فقرة من فقرات المقياس للمحور، ووضوح فقرات المقياس، ومناسبة سلم التقديرات للاجابة عن الفقرات، وإجراء وتعديل أو إضافة أو حذف لفقرات المقياس.

- وفي ضوء اتفاق آراء لجنة المحكمين تم إجراء تعديل لصياغة بعض العبارات، وإجراء حذف (4) فقرات، والتي أجمع 80 % من المحكمين على ضرورة حذفها، وهي الفقرات: (1)، (2)، (14)، (28). بذلك تضمنت أداة الدراسة على (28) فقرة توزعت على (4) محاور رئيسية في الصورة النهائية للأداة والتي تضمنت على: (7) فقرات لقياس مستوى استخدام نمط الاستعداد والوقاية، (7) فقرات لقياس مستوى استخدام نمط اكتشاف إشارات الإنذار، (7) فقرات لقياس مستوى استخدام نمط استعادة النشاط، (7) فقرات لقياس مستوى استخدام نمط احتواء الأضرار لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين.

صدق وثبات استبانة إدارة الأزمات:

1. صدق الاستبانة:

للتحقق من الصدق الظاهري إستبانة إدارة الأزمات قام الباحثان بعرضها على لجنة من المحكمين وعددهم (8) من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئه التدريس في الجامعات الأردنية والسعودية لمعرفة مدى ملاءمة هذه الاستبانة للمحار وقدرتها على تحقيق أهداف الدراسة، وفي ضوء آراء المحكمين تم تعديل وحذف عدد من الفقرات.

وتَمَّ التحقق من صدق البناء الداخلي لاستبانة إدارة الأزمات من خلال تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة تكونت من (15) لاعباً من مجتمع الدراسة ومن خارج العينة، حيث تم توضيح طريقة الإجابة على الاستبانة، وطلب منهم الإجابة على فقراتها، وبعد استعدادتها تم التحقق من صدق البناء وذلك بحساب معاملات الارتباط Pearson بين الفقرات في كل مجال والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، جدول (4).

جدول (4) معاملات الارتباط بين فقرات محاور لأداة إستبانة إدارة الأزمات والدرجة الكلية للمحور

احتواء الأضرار		استعادة النشاط		اكتشاف إشارات الإنذار		الاستعداد والوقاية	
معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
**0.50	1	**0.63	1	**0.52	16	**0.54	1
**0.55	2	**0.55	2	**0.48	17	**0.60	2
**0.65	3	**0.69	3	**0.52	18	**0.44	3
**0.42	4	**0.53	4	**0.55	19	**0.62	4
**0.54	5	**0.48	5	**0.58	20	**0.61	5
**0.58	6	**0.52	6	**0.48	21	**0.59	6
**0.49	7	**0.47	7	**0.51	22	**0.58	7

**دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

أظهرت النتائج في الجدول (4) أن معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات المحور الأول من أداة إستبانة إدارة الأزمات والمتعلق بالاستعداد والوقاية مع الدرجة الكلية للمحور تتراوح بين (0.62 و 0.44)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وبين درجات كل فقرة من فقرات المحور الثاني من أداة الدراسة والمتعلق باكتشاف إشارات الإنذار مع الدرجة الكلية للمجال تتراوح بين (0.58 و 0.48)، كما أن معاملات الارتباط الواردة بين درجات كل فقرة من فقرات المحور الثالث من أداة الدراسة والمتعلق باستعادة النشاط تتراوح بين (0.69 و 0.47)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.01$)، وللمحور الرابع من أداة الدراسة والمتعلق باحتواء الاضرار تتراوح بين (0.65 و 0.42)، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وبهذا يتضح الاتساق الداخلي لفقرات ومجالات أداة الدراسة، مما يؤكد تحقق الصدق البنائي لأداة إدارة الأزمات.

2. ثبات استبانة إدارة الأزمات:

تم التحقق من ثبات الأداة بمحاورها المختلفة بطريقة الاتساق الداخلي على عينة الدراسة الاستطلاعية، ولحساب معامل الاتساق الداخلي طبقت معادلة كرونباخ ألفا والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5) نتائج ثبات إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين (ألفا كرونباخ)

م	المحور	عدد المفردات	قيمة ألفا كرونباخ
1	الاستعداد والوقاية	7	0.874
2	اكتشاف إشارات الإنذار	7	0.870
3	استعادة النشاط	7	0.813
4	احتواء الأضرار	7	0.851
5	إدارة الأزمات ككل	28	0.911

يتضح من جدول (5) أن مجالات إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين، تتمتع بقيم اتساق داخلي بدرجة عالية حيث بلغت للاستبيان ككل (0.911) ولمحور الاستعداد والوقاية (0.874)، ومحور اكتشاف أشارت الإنذار (0.870)، ومحور استعادة النشاط (0.813)، ومحور احتواء الأضرار (0.851)، وتعد جميع هذه القيم مناسبة لأغراض هذه الدراسة وتشير إلى قيم ثبات مقبولة لغايات تحقيق أهداف الدراسة.

تصحيح أداتي الدراسة:

اعتمدت الدراسة تصنيف إجابات فقرات أدوات الدراسة (استبانة الأنماط القيادية واستبانة إدارة الأزمات) وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي (Likert) وحدد بخمس إجابات حسب أوزانها رقمياً، وحددت بخمس إجابات حسب أوزانها رقمياً وحسب الأهمية على النحو التالي:

جدول (6) تدرج الإجابات لمفردات أدوات الدراسة والوزن المقابل لها

الوزن	الإجابة
1. (5 درجات).	كبيرة جداً
2. (4 درجات).	كبيرة
3. (3 درجات).	متوسطة
4. (درجتان).	قليلة
5. (درجة واحدة).	قليلة جداً

مع الأخذ بعين الاعتبار أن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة وتم التعامل معها لتفسير البيانات على النحو التالي:

مرتفع	متوسط	منخفض
(3.68 فما فوق)	(3.67-2.34)	(2.33 فأقل)

وبناءً على ذلك فإذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرة أكثر من (3.68) فيكون المستوى مرتفعاً، أما إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي (3.67-2.34) فإن المستوى متوسطاً، وإذا كان المتوسط الحسابي أقل من (2.33) فيكون المستوى منخفضاً.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

المعالجة الإحصائية:

تم تحليل البيانات باستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والأهمية النسبية، واختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق بين المتوسطات الحسابية.

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللعب).
المتغير التابع: استجابات أفراد عينة الدراسة على الأنماط القيادية (الديمقراطي، الديكتاتوري، المتساهل) وعلاقتها في إدارة الأزمات.

عرض ومناقشة النتائج:

يتضمن هذا الجزء من الدراسة الإجابة عن أسئلتها وفقاً لما أظهرته النتائج الإحصائية الوصفية والتحليلية التي توصلت لها الدراسة، وبالشكل الآتي:

التساؤل الأول: ما الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي كرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين؟
للإجابة على هذا التساؤل الأول للدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة الدراسة على محاور استبيان الأنماط القيادية وعلى النحو التالي.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب لأنماط القيادة

السائدة لدى مدربي كرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين

رقم المجال	نمط القيادة	عدد الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	المستوى
1	النمط الديمقراطي	18	3.818	0.72	76.36	1	مرتفع
2	النمط الديكتاتوري	18	3.696	0.61	73.93	2	مرتفع
3	النمط المتساهل	18	3.594	0.65	71.88	3	متوسط
-	المستوى العام	54	3.703	0.56	74.06	-	مرتفع

من خلال النتائج المبينة في الجدول (7) يتضح أن المستوى العام لأنماط القيادة السائدة لدى مدربي كرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين قد جاءت بمستوى مرتفع، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام 3.703 من 5، بانحراف معياري 0.56، وبأهمية نسبية 74.06%.

أما على مستوى المحاور فيتضح أن نمط القيادة الديمقراطي قد جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية وبلغ الوسط الحسابي لإجابات عينة الدراسة على هذا المحور 3.818 بأهمية نسبية 76.36%، وجاء في الترتيب الثاني نمط القيادة الديكتاتوري وبلغ الوسط الحسابي لإجابات عينة الدراسة على هذا المحور 3.696 بأهمية نسبية 73.93%، وجاء في الترتيب الثالث نمط القيادة المتساهل وبلغ الوسط الحسابي 3.594 بأهمية نسبية 71.88%، ومن الملاحظ أن نمطين من أنماط القيادة السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين قد حقق مستوى مرتفع، وحقق نمط واحد مستوى متوسط ولم يحقق أي نمط مستوى منخفض. وقد بينت النتائج في الجدول (7) أن قيم الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على جميع المحاور الخاصة بقياس الأنماط القيادية السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة قد تراوحت بين (0.61-0.72) مما يشير إلى تقارب تقديرات عينة الدراسة على فقرات المحاور.

ويعزو الباحثان حصول النمط الديمقراطي على المرتبة الأولى (3,88) وبأهمية نسبية (76,36) أن المناخ الديمقراطي في المجال الرياضي بشكل عام وفي مجال الكرة الطائرة بشكل خاص يساعد على العمل بروح الفريق الواحد، ويحفز اللاعبين على تنفيذ مهامهم وإبداء آرائهم وملاحظاتهم وتقديم اقتراحاتهم المتعلقة بتطوير اللاعبين لأنفسهم والارتقاء بمستواهم لتحقيق الأهداف المرجوة، وبالتالي يعزز الابتكار والإبداع عند اللاعبين.

وهذا ما أكده عبد المقصود والشافي (Abdel-Maksoud, 2003) أن القرارات التي يتخذها المدرب في النمط الديمقراطي تكون نابغة من الجماعة كحصيلة للمنافسة والتفكير الجماعي وعلى المدرب أن يدير المناقشة ويجمعها حول الموضوع على أن يبقى كل فرد حر في التعبير عن رأيه والقائد يقدم للجماعة مشورته عن طريق اقتراح عدد من البدائل يختار الجماعة من بينها.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الدبايية وآخرين (Al-Dabaibah., Alshalan.,) (Alkatatbeh, 2006) التي أظهرت أن النمط القيادي الأكثر شيوعاً لدى مدرسي التربية الرياضية من وجهة نظر الطلبة هو النمط الديمقراطي، كما اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة مالكية، والنهار

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

Al-Nahar & Al- Malikiyah, 2014 والتي أظهرت أن النمط القيادي الأكثر شيوعاً لدى مشرفي النشاط الرياضي من وجهة نظر الطلبة هو النمط الديمقراطي، واتفقت مع دراسة (Ramazanin, 2009) والتي أظهرت أن السلوك الديمقراطي أكثر الأنماط استخداماً عند مدربي الكرة الطائرة، واتفقت مع دراسة الخطاطبة (Khattabah, 2016) التي أظهرت أن النمط القيادي الديمقراطي الأكثر استخداماً عند مدربي كرة السلة من وجهة نظر لاعبي لأندية.

واختلفت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (Gilda&al, 2011) والتي أظهرت أن أسلوب التدريب والتوجيه الخاص بالمدرّب أكثر استخداماً من الأسلوب الديمقراطي.

وحصول النمط الديكتاتوري على المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3,696) وبأهمية نسبية (73,93) ويعزو الباحثان تمسك مدربي الكرة الطائرة بالأسلوب القائم على التخويف والترهيب واستغلال النفوذ وعدم الأخذ بالرأي الآخر في منظومة الفريق ووضع التعليمات الصارمة والمحددة التي لا يجوز تخطيتها.

وهذا النمط الديكتاتوري يكون فيه المدرّب متسلطاً في علاقته مع اللاعبين، فهو يحتفظ بمعظم السلطات ولا يفوض السلطة لمساعدة فهو يضع الخطط ويرسم السياسات ويتخذ جميع القرارات معتمداً على الأوامر الصارمة في تنفيذ الأعمال والواجبات.

وهذا ما أكده أبو حليلة (Abu Halima, 2004) لم يعد النمط القيادي الديكتاتوري هو النمط الأنجح لحدّ اللاعبين على القيام بواجباتهم واتقان النواحي (التكتيك، والتكتيك).

واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الخطاطبة (Khattabah, 2016) حيث أظهرت نتائج الدراسة حصول النمط الديكتاتوري على المرتبة الثانية. وختلفت مع نتائج دراسة كل من عابدين (Abdin, 2016, Al-Nahar & Al- Malikiyah, 2014, Al-Dabaibah., Alshalan.,) حيث أظهرت نتائج الدراسات حصول النمط الأوتوقراطي على المرتبة الثانية.

إن حصول النمط المتساهل على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3,594) وبأهمية نسبية (71,88) يعكس اتجاهات مدربي الكرة الطائرة نحو اللاعبين ويحتم هذا النمط على مدربي الكرة الطائرة في بعض الأحيان إعطاء الحرية المطلقة والتساهل في عمليات التخطيط والتنفيذ وتحقيق الأهداف، وتغيب الرقابة والمتابعة المباشرة والاكتفاء بالحصول على التغذية الراجعة من مصادر

مختلفة لتطوير اللاعبين سواءً في المسابقات الداخلية أو الخارجية، كون اللاعبين وصلوا لمستويات متقدمة في التكتيك والتكتيك والخبرة الميدانية.

كما يعزو الباحثان أنه قد يمارس المدرب النمط المتساهل والذي يسمح للاعبين حرية التصرف، واتخاذ القرارات، وتحديد الأهداف، وأن يعملوا كل ما يحلوا لهم، ولكن من النادر أن نجد هذا النمط مطلق في الحياة العملية.

ومن كل ما سبق اتضح أن النمط الديمقراطي يعتبر من أكثر الأنماط القيادية السائدة استخداما لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين وهذا يوضح أن التعامل مع لاعبي الكرة الطائرة يتطلب احترافيه حيث أنهم لاعبون محترفون وكل منهم لديه شخصية مختلفة فالنمط الديمقراطي في التعامل معهم في زمن الأزمات يكون أكثر فاعلية وهذا ما يتضح من الجدول السابق.

التساؤل الثاني: ما أساليب إدارة الأزمات السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين؟ للإجابة على هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات أفراد عينة الدراسة على محاور استبيان الأنماط القيادية وعلى النحو التالي.

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب لأساليب إدارة الأزمات

السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين

رقم المجال	أسلوب إدارة الأزمات	عدد الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	المستوى
1	الاستعداد والوقاية	7	3.701	0.94	71.16	1	مرتفع
2	اكتشاف إشارات الإنذار	7	3.522	0.82	70.27	2	متوسط
3	استعادة النشاط	7	3.504	0.98	70.26	3	متوسط
4	احتواء الأضرار	7	3.425	0.94	70.07	4	متوسط
-	المستوى العام لأساليب إدارة الأزمات السائدة	28	3.538	0.86	70.44	-	متوسط

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

من النتائج المبينة في الجدول (8) يتضح أن المستوى العام لأساليب إدارة الأزمات السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين قد جاءت بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام 3.538 من 5 ، بانحراف معياري 0.86، وأهمية نسبية 70.44 % .

أما على مستوى المحاور فيتضح أن أسلوب الاستعداد والوقاية قد جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية وبلغ الوسط الحسابي لإجابات عينة الدراسة على هذا المحور 3.701 بأهمية نسبية 71.16 % وبمستوى مرتفع، وجاء في الترتيب الثاني أسلوب اكتشاف إشارات الإنذار وبلغ الوسط الحسابي لإجابات عينة الدراسة على هذا المحور له 3.522 بأهمية نسبية 70.27 %، وجاء في الترتيب الثالث أسلوب استعادة النشاط وبلغ الوسط الحسابي 3.504 بأهمية نسبية 70.26 %، وجاء في الترتيب الرابع والأخير أسلوب احتواء الأضرار وبلغ الوسط الحسابي 3.425 بأهمية نسبية 70.07 %، ومن الملاحظ أن أسلوب واحد فقط من أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي كرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين قد حقق مستوى مرتفع، وحقت باقي المحاور مستوى متوسط ولم يحقق أي أسلوب مستوى منخفض. وقد بينت النتائج في الجدول (8) أن قيم الانحرافات المعيارية لإجابات عينة الدراسة على جميع المحاور الخاصة بقياس أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة قد تراوحت بين (0.82-0.98) مما يشير إلى تقارب تقديرات عينة الدراسة على فقرات المحاور .

ويرى الباحثان أن إدارة الأزمات لمدربي الكرة الطائرة جاءت بدرجة متوسطة وعلى جميع مجالات الدراسة باستثناء الاستعداد للكفاح حيث جاء المجال بدرجة مرتفع وبمتوسط حسابي (3,701) إنما هي دلالة تعكس ظهور علامات الوعي والارتقاء عند مدربي الكرة الطائرة في الأردن نتيجة الدورات التدريبية التي يخضع لها المدربين الداخلية أو الخارجية، وكذلك المشاركة في المنافسات الرياضية الداخلية والخارجية، والتطور العلمي والتكنولوجي والخبرات العلمية والعملية لدى المدربين، أسهم بالتعرف على المفاهيم الإدارية الحديثة والقدرة على العمل في ظل أزمات التدريب الرياضي المختلفة.

ويعزو الباحثان أيضاً أنه نتيجة للتزايد المستمر في أعداد لاعبي الكرة الطائرة في الأردن وتوسيع رقعة مشاركة الأندية في البطولات الرياضية (الداخلية والخارجية) وسعي المدربين نحو فهم واستيعاب النظم الإدارية الحديثة وتوظيفها للتغلب على الأزمات ومع متطلبات الفريق والتغيرات المفاجئة، والتي

تحدث ويتم التعامل معها بمرونة والعمل علي التغيير والتعديل على خطط التدريب، وتنفيذها وبما يتماشى مع مستوى الطموحات والآمال لتحقيق الأهداف المرجوة، ومن خلال ما سبق اتضح للباحثان إن استخدام الأسلوب المناسب في مواجهة الأزمات قد ساعد في تخطي الأزمة بالشكل المناسب وأن أسلوب الاستعداد والوقاية من أهم الأساليب المناسبة واحتوائها بطريقة مثالية وهذا ما يوضح بالجدول السابق.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة أبو شهاب والمحامه Abu Shihab & Al- Maharmeh, 2018 التي أظهرت درجة متوسطة لإدارة الأزمات لدى مشرفي الأنشطة الرياضية. واختلفت مع نتائج دراسة البرغوثي (Al-Barkouthi, 2013) والتي أظهرت نتائج الدراسة أن واقع إدارة الأزمات جاء بدرجة مرتفعه.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أساليب إدارة الأزمات السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين وفقاً لمتغير (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، مركز اللاعب).

وللإجابة على هذا التساؤل تم إجراء اختبار تحليل التباين وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على متوسطات محاور أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي شملت: الاستعداد والوقاية، اكتشاف إشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار وبالشكل التالي:

1- اختبار الفروق باختلاف "المؤهل العلمي"

جدول (9) تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو أساليب

إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعود إلى اختلاف المؤهل العلمي

المحاور	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الاستعداد والوقاية	ثانوية عامة فما دون	3.516	بين المجموعات	2.63	2	1.03	1.68	0.31
	بكالوريوس	3.739	خلال المجموعات	17.91	77	0.61		

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين

جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

المحاور	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
	دراسات عليا	3.822		20.54	79			
اكتشاف اشارات الإنذار	ثانوية عامة فما دون	3.609	بين المجموعات	4.90	2	1.71	2.57	0.15
	بكالوريوس	3.525	خلال المجموعات	21.86	77	0.67		
	دراسات عليا	3.622		26.76	79			
استعادة النشاط	ثانوية عامة فما دون	3.606	بين المجموعات	15.81	2	0.87	1.58	0.34
	بكالوريوس	3.594	خلال المجموعات	22.73	77	0.55		
	دراسات عليا	3.512		38.55	79			
احتواء الأضرار	ثانوية عامة فما دون	3.401	بين المجموعات	1.59	2	0.47	1.11	0.37
	بكالوريوس	3.460	خلال المجموعات	2.74	77	0.43		
	دراسات عليا	3.452		4.33	79			
أساليب إدارة الأزمات ككل	ثانوية عامة فما دون	3.501	بين المجموعات	1.59	2	0.80	1.88	0.24
	بكالوريوس	3.599	خلال المجموعات	2.74	77	0.42		
	دراسات عليا	3.522		4.33	79			

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).

وبالنظر إلى نتائج الجدول (89) يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات اللاعبين من أفراد عينة الدراسة نحو محاور أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين والتي شملت: الاستعداد والوقاية، اكتشاف اشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار ولأداة ككل والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (1.68)، (2.57)، (1.58)، (1.11)، (1.88) على الترتيب، وهي قيم غير دالة

إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05)، مما يشير إلى تساوي إجابات عينة الدراسة نحو أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي. يعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن اللاعبين لديهم رؤية واضحة لمفهوم إدارة الأزمات، ويؤدون واجباتهم باتقان بالتدريب والمعسكرات والمنافسات بغض النظر عن المؤهل العلمي لأن طبيعة المنافسات الرياضية والمسابقات هي برامج وخطط محددة منذ بداية الموسم الرياضي، وقد لا تستدعي حسن تنفيذها إلى امتلاك اللاعبين مؤهلات علمية محددة. وختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة البرغوثي (Al-Barkouthi, 2013) التي أظهرت وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

2- اختبار الفروق باختلاف "عدد سنوات الخبرة"

جدول (10) تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعود إلى اختلاف عدد سنوات الخبرة

المتغير	المستوى/الفئة	الابتكار والتجديد		حل المشكلات		تحمل المخاطر		المرونة والتكيف		الطلاقة والبديهة	
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	2.9	0.56	2.95	0.76	2.97	0.66	3.19	0.59	2.8	0.65
	أنثى	3.26	0.59	3.23	0.73	2.97	0.59	3.64	0.52	3.52	0.59
المؤهل العلمي	الكلية	3.06	0.6	3.07	0.76	2.97	0.63	3.39	0.6	3.11	0.72
	دبلوم	3.01	0.69	3.32	0.75	2.9	0.65	3.51	0.73	3.25	0.79
عدد سنوات الخبرة	بكالوريوس	3.2	0.57	3.01	0.74	3.09	0.61	3.34	0.57	3.06	0.7
	دراسات عليا	3.23	0.59	3.12	0.88	3.36	0.6	3.53	0.45	3.39	0.59
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	3.06	0.6	3.07	0.76	2.97	0.63	3.39	0.6	3.11	0.72
	5 - أقل من 10 سنوات	3.29	0.72	2.9	0.86	2.87	0.67	3.31	0.67	2.96	0.73
عدد سنوات الخبرة	10 سنوات فأكثر	3.05	0.56	3.11	0.73	2.91	0.63	3.38	0.61	3.24	0.76
	الكلية	3.29	0.39	3.23	0.64	3.21	0.5	3.5	0.45	3.06	0.56
	الكلية	3.06	0.6	3.07	0.76	2.97	0.63	3.39	0.6	3.11	0.72

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

وبالنظر إلى نتائج الجدول (10) يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات اللاعبين من أفراد عينة الدراسة نحو محاور أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين والتي شملت: الاستعداد والوقاية، اكتشاف إشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار ولأداة ككل والتي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (1.81) ، (2.20) ، (2.11) ، (1.25) ، (2.27) على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، مما يشير إلى تساوي إجابات عينة الدراسة نحو أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن اللاعبين من مختلف فئات الخبرة العملية لديهم قدرات متساوية نحو قدرة مدربي الكرة الطائرة على إدارة الأزمات والتي جاءت معظمها بمستوى متوسط، وذلك نتيجة أن معظم اللاعبين لديهم خبرات متشابهة والسبب أنهم تدرّبوا مع نفس المدربين في جميع الفئات الناشئين، الشباب، الرجال وبالتالي اكتسبوا وتعايشوا مع بعضهم البعض، كما قد يعود ذلك إلى تشابه قدرات مدربي الكرة الطائرة على إدارة الأزمات والتي يراها اللاعبون وكذلك تشابه الظروف والأزمات التي تواجه اللاعبين والاندية.

وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة البرغوثي (Al-Barkouthi, 2013) التي أظهرت وجود فروق تبعا لمتغير الخبرة.

- اختبار الفروق باختلاف "مركز اللاعب"

جدول (11) تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو أساليب

إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعود إلى اختلاف مركز اللاعب

الدلالة الإحصائية	قيمة F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتوسط الحسابي	مركز اللاعب	المحاور
0.39	0.83	0.44	2	0.87	بين المجموعات	3.699	ضارب	الاستعداد والوقاية
		0.52	77	40.41	خلال المجموعات	3.687	معد	
			79	41.28		3.736	ليبرو	
0.34	0.93	0.50	2	0.99	بين المجموعات	3.511	ضارب	اكتشاف اشارات الإنذار

مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد السادس والثلاثون، العدد الرابع، 2021.
[http: 10.35682/0062-036-004-008](http://10.35682/0062-036-004-008)

المحاور	مركز اللاعب	المتوسط الحسابي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
	معد	3.521	خلال المجموعات	41.16	77	0.53		
	ليبرو	3.529		42.15	79			
استعادة النشاط	ضارب	3.514	بين المجموعات	0.87	2	0.44	0.91	0.36
	معد	3.508	خلال المجموعات	36.98	77	0.48		
	ليبرو	3.511		37.85	79			
احتواء الأضرار	ضارب	3.431	بين المجموعات	0.93	2	0.47	0.81	0.41
	معد	3.425	خلال المجموعات	44.25	77	0.57		
	ليبرو	3.485		45.18	79			
أساليب إدارة الأزمات ككل	ضارب	3.534	بين المجموعات	1.05	2	0.53	1.69	0.22
	معد	3.528	خلال المجموعات	23.97	77	0.31		
	ليبرو	3.601		25.02	79			

وبالنظر إلى نتائج الجدول (11) يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات اللاعبين من أفراد عينة الدراسة نحو محاور أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي شملت: الاستعداد والوقاية، اكتشاف أشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار وللاأداة ككل والتي تعزى لمتغير مركز اللاعب، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (0.83)، (0.93)، (0.91)، (0.81)، (1.69) على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، مما يشير إلى تساوي إجابات عينة الدراسة نحو أساليب إدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعزى لمتغير مركز اللاعب.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

ويعزو الباحثان هذه النتيجة أن اللاعبين من مختلف مراكز اللعب لديهم تقديرات متساوية نحو قدرة مدربي الكرة الطائرة على إدارة الأزمات والتي جاءت معظمها بمستوى متوسط، كما يعزو الباحثان أيضا ذلك إلى تشابه أوضاع اللاعبين في الأندية بغض النظر عن مراكز اللعب التي يشغلونها، وهذه النتيجة تتفق جزئيا مع بعض الدراسات السابقة التي أكدت استخدام كافة انماط السلوك القيادي وبدرجة متساوية تقريبا في سلوكهم المهني فيما عدا زيادة محددة في استخدام نمط سلوك "التعليم والتدريب" والسلوك الديمقراطي كدراسة عابدين (Abdin, 2016).

النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع هل يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين الأنماط القيادية وإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين؟

وللإجابة عن تساؤل الدراسة تم حساب معامل الارتباط بين محاور الأنماط القيادية والتي شملت (النمط الديمقراطي، النمط الديكتاتوري، النمط المتساهل) وإدارة الأزمات بمحاورها (الاستعداد والوقاية، اكتشاف أشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار) لدى مدربي الكرة الطائرة من وجهة نظر اللاعبين في الجدول (12).

جدول (12) معاملات الارتباط بين محاور الأنماط القيادية ومحاور إدارة الأزمات والأداة ككل

المحاور	الاستعداد والوقاية	اكتشاف إشارات الإنذار	استعادة النشاط	احتواء الأضرار	أساليب إدارة الأزمات ككل
النمط الديمقراطي	**0.659	**0.744	**0.609	**0.712	**0.694
النمط الديكتاتوري	**0.587	**0.671	**0.651	**0.632	**0.633
النمط المتساهل	0.110	0.094	0.164	0.185	0.077
الأنماط القيادية ككل	**0.354	**0.572	**0.441	**0.532	**0.429

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01).

ويظهر من الجدول (12)

1- وجود علاقة ارتباط طردية وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين نمط القيادة الديمقراطي وإدارة الأزمات بجميع محاورها والتي تضمنت محاور الاستعداد والوقاية، اكتشاف اشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار.

2- وجود علاقة ارتباط طردية وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين نمط القيادة الديكتاتوري وإدارة الأزمات بجميع محاورها والتي تضمنت محاور الاستعداد والوقاية، اكتشاف اشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار.

3- عدم وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين نمط القيادة المتساهل وإدارة الأزمات بجميع محاورها والتي تضمنت محاور الاستعداد والوقاية، اكتشاف اشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار.

4- وجود علاقة ارتباط طردية وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين الأنماط القيادة ككل وإدارة الأزمات بجميع محاورها والتي تضمنت محاور الاستعداد والوقاية، اكتشاف اشارات الإنذار، استعادة النشاط، احتواء الأضرار.

ومن ملاحظة هذه النتائج يتضح أن هناك دوراً إيجابياً وهاماً لأنماط القيادة الديمقراطية والديكتاتورية لدى المدربين في إدارة الأزمات والتعامل معها، مما يؤكد فاعلية القيادة الديمقراطية والديكتاتورية لدى المدربين في إدارتهم للاحمة وعلى مستوى المحاور الفرعية جميعها من وجهة نظر اللاعبين من خلال ظهور علامات الوعي والارتقاء التدريجي بالتعرف على المفاهيم الادارية الحديثة والقدرة على توظيف هذه المفاهيم في ميادين الرياضة المختلفة، ويمكن القول أن تبني النمط الديمقراطي والديكتاتوري لدى المدربين يعزى إلى تبني استراتيجيات فاعلة لإدارة الأزمات التي قد لا تتعرض لها الفرق الرياضية والتي تكون نتيجة طبيعية لأن هذين النمطين من أكثر الأنماط استخداما مع اللاعبين المحترفين كون اللاعبين في هذه المستويات يكونون أكثر التزاما في التدريب.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

كما يلاحظ أيضا أن تبني النمط المتساهل لدى المدربين لم يرتبط بعلاقة قوية داله إحصائيا
بإدارة الأزمات وبمحاورها المختلفة مما يعني أن تبني هذا النمط لدى المدربين لا يسهم في قدرتهم
على إدارتهم للأزمات؛ بسبب أن صاحب هذا النمط يعتقد أن دورة ينحصر في توفير المنتخب
المناسب للاعبين في التدريب والمنافسة ولا يتعدى دور المراقبة.

ويعزو الباحثان ذلك أن القيادة الرياضية وخصوصا في مجال تدريب الكرة الطائرة تعطي
المدربين القدرة على امتلاك مهارات وقدرات واستعدادات تتنوع بتنوع المواقف التدريبية والمنافسات
الرياضية، ونظراً للأعباء البدنية والفكرية والنفسية التي يتعرض لها مدربي الكرة الطائرة فأن القيادة
الديمقراطية في مكوناتها هي مشاركة اللاعبين مع المدربين في إبداء الرأي وتكون أكثر تقبلاً بالنسبة
للاعبين، ففي كثير من الأزمات ونتيجة لديمقراطية المدرب نجد أن اللاعبين يقفون بجانب مدربيهم
في حل أكثر الأزمات وهذا ما أكدته (Abdul Hamid, 2010,12).

كما يعزي الباحثان ان النمط الديموقراطي يعمل على تقوية العلاقة بين المدرب واللاعبين
المعتمد على مبدأ التشاور حول الاهداف والمشكلات والأزمات التي تعترض المدرب واللاعب على
حد سوى، معتمدا المدرب في قيادته على حرية الاختيار والاقناع أما القرار النهائي يكون رأي
الأغلبية دون تسلط من قبل المدرب على فرض آرائه، بل يقوم بتحفيز وتشجيع اللاعبين على
المشاركة الفاعلة في المشاركة في القرارات، ويسعى المدرب إلى أن يكون قريب من اللاعبين ليستمع
إلى آرائهم ومشاكلهم ويسعى إلى مساعدتهم.

كما يرى الباحثان أنه قد يمارس المدرب قدراً من الاستبداد وقدراً من الديموقراطية في ادارته
للتدريب والمنافسة وفقا لما تمليه عليه الظروف التي يواجهها وما تقتضيه طبيعة الأزمة التي يعيشها
المدرب واللاعبون معا.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الانماط القيادية
لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين وفقاً لمتغير (المؤهل العلمي، سنوات
الخبرة، مركز اللاعب).

وللإجابة على هذا التساؤل تم إجراء اختبار تحليل التباين وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على متوسطات محاور الانماط القيادية السائدة لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن وبالشكل التالي:

1- اختبار الفروق باختلاف "المؤهل العلمي"

جدول (13) تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الانماط

القيادية لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعود إلى اختلاف المؤهل العلمي

المحاور	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
النمط الديمقراطي	ثانوية عامة فما دون	3.016	بين المجموعات	2.63	2	1.314	*5.6	0.000
	بكالوريوس	3.394	خلال المجموعات	17.91	77	0.233		
	دراسات عليا	3.222		20.54	79			
النمط الديكتاتوري	ثانوية عامة فما دون	2.944	بين المجموعات	4.90	2	2.451	*8.6	0.00
	بكالوريوس	3.461	خلال المجموعات	21.86	77	0.284		
	دراسات عليا	3.222		26.76	79			
النمط المتساهل	ثانوية عامة فما دون	3.057	بين المجموعات	15.81	2	7.907	*26.7	0.048
	بكالوريوس	3.941	خلال المجموعات	22.73	77	0.295		
	دراسات عليا	4.122		38.55	79			
الأنماط القيادية ككل	ثانوية عامة فما دون	3.005	بين المجموعات	1.59	2	0.793	14.7*	0.048
	بكالوريوس	3.599	خلال المجموعات	2.74	77	0.054		
	دراسات عليا	3.522		4.33	79			

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابعه، وائل بن عمر الحضرمي

وبالنظر إلى نتائج الجدول (13) يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات اللاعبين من أفراد عينة الدراسة نحو محاور الأنماط القيادية والتي شملت (النمط الديمقراطي، النمط الديكتاتوري، النمط المتساهل) ولأداة ككل والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (5.6)، (8.6)، (26.7)، (14.7) على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، ويتضح من النتائج أن الفروق كانت لصالح اللاعبين من أفراد عينة الدراسة من حملة درجة البكالوريوس والدراسات العليا على الذين كان متوسط إجاباتهم أعلى من متوسط اجابات عينة الدراسة من المؤهل العلمي ثانوية عامة وأقل وهذا ما أكدته نتائج اختبار شافيه الذي تم إجراؤه لتحديد مصادر الفروق ولجميع المحاور.

ويرى الباحثان أن من وجهة نظر لاعبي كرة الطائرة بالأردن أن النمط القيادي السائد لدي المدربين للكرة الطائرة هو النمط الديمقراطي مما يعزز اتخاذ القرار مع تنوع المسابقات الرياضية المختلفة التي يشارك فيها فريقيه أو إدارته للفريق والقدرة علي تجاوز المعوقات التي تحول دون تحقيقه لأهداف الفريق.

كما أن اللاعبين ذوي المؤهل من حملة البكالوريوس والدراسات العليا يكونون قد اكتسبوا العلم والمعرفة من خلال دراستهم الجامعية أسهم في معرفة عناصر الإدارة وانماط القيادة وكذلك إدارة الأزمات.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الطراونه (Al-Tarawneh, 2014) حيث كانت الأنماط القيادية السائدة لصالح مؤهل البكالوريوس، ودراسة البرغوثي (Al-Barkouthi, 2013) كانت لصالح البكالوريوس والدراسات العليا.

2- اختبار الفروق باختلاف "عدد سنوات الخبرة"

جدول (14) تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الانماط القيادية لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعود إلى اختلاف عدد سنوات الخبرة

الدلالة الإحصائية	قيمة F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المتوسط الحسابي	عدد سنوات الخبرة	المحاور
0.000	*16.3	3.061	2	6.12	بين المجموعات	2.942	أقل من 5	النمط الديمقراطي
		0.187	77	14.42	خلال المجموعات	3.536	5 إلى أقل من 10	
			79	20.54		3.033	10 فأكثر	
0.00	*21.6	4.768	2	9.54	بين	2.806	أقل من 5	النمط الديكتاتوري
		0.224	77	17.22	خلال	3.600	5 إلى أقل من 10	
			79	26.76		3.111	10 فأكثر	
0.048	*20.2	6.629	2	13.26	بين	3.009	أقل من 5	النمط المتساهل
		0.328	77	25.29	خلال	3.738	5 إلى أقل من 10	
			79	38.55		4.058	10 فأكثر	
0.048	*21.4	3.609	2	7.22	بين	2.919	أقل من 5	الأنماط القيادية ككل
		0.169	77	12.99	خلال المجموعات	3.626	5 إلى أقل من 10	
			79	20.21		3.401	10 فأكثر	

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).

وبالنظر إلى نتائج الجدول (14) يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات اللاعبين من أفراد عينة الدراسة نحو محاور الأنماط القيادية والتي شملت (النمط الديمقراطي، النمط الديكتاتوري، النمط المتساهل) ولأداة ككل "والتي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (16.3)، (21.6)، (20.2)، (21.4) على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، ويتضح من النتائج أن الفروق كانت لصالح اللاعبين من أفراد عينة الدراسة من ذوي الخبرات المتوسطة والطويلة على الذين كان متوسط إجاباتهم أعلى من متوسط إجابات

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين جمال علي رابعه، وائل بن عمر الحضرمي

عينة الدراسة من ذوي الخبرات القليلة "أقل من 5 سنوات" وهذا ما أكدته نتائج اختبار شافيه الذي تم إجراءه لتحديد مصادر الفروق ولجميع المحاور .

ويعزو الباحثان أن لاعبي الكرة الطائرة أصحاب الخبرة المتوسطة والطويلة أصبح لديهم خبرات نتيجة المشاركات الداخلية والخارجية في المنافسات الرياضية انعكس ذلك على استجاباتهم على أداة الدراسة.

وانتقلت نتائج هذه الدراسة مع دراسة البرغوثي (Al-Barkouthi,2013)؛ ودراسة عابدين (Abdin, 2016) والتي أظهرت نتائج دراساتهم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الخبرة الأكبر .

- اختبار الفروق باختلاف "مركز اللاعب"

جدول (15) تحليل التباين الأحادي لاختبار دلالة الفروق لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو الأنماط القيادية لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن والتي تعود إلى اختلاف مركز اللاعب

المحاور	مركز اللاعب	المتوسط الحسابي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
النمط الديمقراطي	ضارب	3.014	بين المجموعات	8.41	2	4.207	26.7*	0.000
	معد	3.810	خلال المجموعات	12.13	77	0.158		
	ليبرو	3.091		20.54	79			
النمط الديكتاتوري	ضارب	2.932	بين المجموعات	12.06	2	6.029	31.6*	0.00
	معد	3.918	خلال المجموعات	14.70	77	0.191		

مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد السادس والثلاثون، العدد الرابع، 2021.
[http: 10.35682/0062-036-004-008](http://10.35682/0062-036-004-008)

المحاور	مركز اللاعب	المتوسط الحسابي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدالة الإحصائية
	ليبرو	3.128		26.76	79			
النمط المتساهل	ضارب	3.048	بين المجموعات	15.38	2	7.689	25.5*	0.048
	معد	3.971	خلال المجموعات	23.17	77	0.301		
	ليبرو	3.933		38.55	79			
الأنماط القيادية ككل	ضارب	2.998	بين المجموعات	9.63	2	4.816	34.8*	0.00
	معد	3.901	خلال المجموعات	10.63	77	0.138		
	ليبرو	3.384		20.26	79			

* ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05).

وبالنظر إلى نتائج الجدول (15) يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات اللاعبين من أفراد عينة الدراسة نحو محاور الأنماط القيادية والتي شملت (النمط الديمقراطي، النمط الديكتاتوري، النمط المتساهل) وللاداة ككل "والتي تعزى لمتغير عدد مركز اللاعب، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (26.7)، (31.6)، (25.5)، (34.8) على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، ويتضح من النتائج أن الفروق كانت لصالح اللاعبين من أفراد عينة الدراسة من مركز اللعب "معد" الذين كان متوسط إجاباتهم أعلى من متوسط اجابات عينة الدراسة من اللاعبين في مراكز اللعب الأخرى وهذا ما أكدته نتائج اختبار شافيه الذي تم إجراءه لتحديد مصادر الفروق ولجميع المحاور.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

ويعزو الباحث أن اللاعب المعد يعد مفتاح الفوز للفريق ودائما ما يمتاز اللاعب المعد بالذكاء وحسن التصرف، ويكون من أفضل اللاعبين في أداء المهارات ولديه القدرة على معرفة خطط فريقه وخطط فريق المنافس.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة الخطاطبة (Khattabah, 2016) ؛ ودراسة عابدين (Abdin, 2016)؛ ودراسة (Karsten, 2007) والتي أشارت إلى وجود فروق بين الانماط القيادية تبعا لمتغير مركز اللعب.

التوصيات:

1. تفعيل نمط السلوك القيادي الديمقراطي لدى مدربي الكرة الطائرة عن طريق إعداد ورش عمل ودورات تدريبية في مجال القيادة.
2. ضرورة بناء علاقات إيجابية وقوية بين مدربي الكرة الطائرة واللاعبين من أجل تعزيز الثقافة الديمقراطية وتحسين الروح التعاونية، ورفع درجة الولاء والانتماء، والكفاءة لتحقيق الأهداف.
3. إجراء المزيد من الدراسات على أنواع السلوكيات القيادية المستخدمة في الألعاب الجماعية الأخرى ومقارنتها بالكرة الطائرة.

References:

- Abdel Baqi, S. (2001). Organizational behavior in organizations. Alexandria, Egypt: eldareljamaya.
- Abdel M. I. & AlShafi, S. (2013). Administrative leadership in physical and sports education. Alexandria: first edition, Dar Al-Wafa for the world of printing and publishing.
- Abdel-Alal, R. (2009). Methods of Crises Management to Public Schools Principals in Gaza Governorates and their Relationship to Strategic Planning . Master Thesis . Palestine: Islamic University of Gaza.
- Abdel-Maksoud, I. (2003). Administrative Leadership in Physical Education. Alexandria: Dar Al-Wafa.
- Abdin, O. (2016). Patterns of leadership behavior for volleyball coaches in Khartoum State according to the perceptions of a selected sample of players. Journal of Educational Sciences, No. (17), Part Two, Sudan, 22-29.
- Abdo, M. (2017). Introduction to Contemporary Sports Management, Its Origins and Applications. Cairo: Dar Ibn Al-Nafees for Publishing and Distribution.
- Abdul Hamid, R. (2010). Strategy for dealing with crises and disasters. Jordan: Dar Abu Majd Printing.
- Abu Halima, F. (2004). Hadith in Sports Administration . Amman: Dar Wael.
- Abu Shihab, E. & Al-Maharmeh, M. (2018). The prevailing leadership patterns among sports volleyball coaches in education directorates and their relationship to crisis management from the viewpoint of department heads. Journal of Educational Sciences Studies, University of Islamic Sciences Global, Jordan, 45-50.
- Al-Badri, T. (2001). leadership and management methods in educational institutions. Amman: Dar Al-Fikr Al-Arabi.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابه، وائل بن عمر الحضرمي

- Al-Dabaiba, I. (2006). Leadership patterns prevalent in physical education teachers from the viewpoint of members of school sports teams. the Journal of Theories and Applications, College of Physical Education for Boys.
- Ali, J. & Al-Emadi, E. (2015). Leadership in the Sports Field. Cairo: Arab Thought House for Printing, Publishing and Distribution.
- Al-Nahar, H. & Malikiyah, H. (2014). General leadership patterns of the sports activity supervisors from the point of view of sports team's players in Jordanian universities. Journal of Studies, Educational Sciences, 41(1), 223-234.
- Al-Qaryouti, M. (2009). Organizational Behavior: A Study of Individual and Group Behavior in the Different Organization. Amman : Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution.
- Al-Shammari, S. (2011). Sport Management, Theoretical Sciences Unit, College of Education and Sports Science. Iraq: University of Babylon.
- Al-Tarawneh, M. (2014). The extent at which the administrations of Al.Mnassir league clubs for professionals of football practice some of the leadership styles in the light of globalization and their relationship to the results of the teams from the perspective of coach and play. unpublished doctoral thesis, University of Jordan.
- Barghouthi, F. (2009). Crisis Management at the Departments of Physical Education and its Departments in Palestinian Higher Education Institutions from the Perspective of Teachers and Students: Reality and Constraints. Published Master Thesis, Al Quds University, Palestine.
- Barghouthi, F. (2013). Crisis Management for Administrators of Sports Federations and Clubs in Palestine. Unpublished Master Thesis, An-Najah National University, Palestine.
- Bonnie J. (2015). Volleyball: Steps to Success STS (Steps to Success Activity). UK: Human Kinetics – Physical Activity and Health Publisher.
- Dudin, A. (2014). Organizational Change and Development. Department. Amman: Second Edition, Dar Al Yazouri Scientific Publishing and Distribution.

- Eliwa, A. (2005). *Managing Change and Confronting Crises.*: 10th Edition, Cairo: Dar Al-Ameen for Publishing and Distribution.
- Gilda, K. (2011). *The relationship between coach's leadership styles & player satisfaction in women skate championship*, M.A Student of Sport Management. Iran: International University of Tehran.
- Havilland. (2008). *Administrator and staff perception of the leadership Role in Effective operationalization of the Mission of th21 Century Christian school*. Dissertation Abstract International , DAI – A , 64\03, p 737.
- Karsten, S. (2007). *Neoliberal education reform in the Netherlands*. journal of comparative education , 35 (3), 303.
- Khattabah, M. (2016). *Leadership patterns prevalent among basketball coaches from the point of view of the players of excellent degree clubs in Jordan*. College of Education Journal, Al-Azhar University, No. (71), Part Two.
- Malikiyah, Y. (2013). *Leadership Styles among Football Referees Officials From the Referees' Point of View*. Unpublished Master Thesis, University of Jordan, Jordan.
- Othman, I. (1998). *Sports Crisis Management*. Cairo, Egypt: Dar Al-Ameen for Publishing and Distribution.
- Ramzanin, E. (2009). *The Relationship Between Coach's Leadership Styles And Teamcohesion In Iran Football Clubs Professional League*. Brazilian Journal of Biomotricity, Vol. 3, 111-120.
- Sadiq, A. (2007). *Journalism and Crisis Management*. Cairo: Dar Al-Fajr for Publishing and Distribution.
- Saedun. A. (2009). *Alqayid Aldiynamikiu Almuntaj Alfaeal. Alkhidmata, Alwajib, Almaswuwlia*: Irbid: Dar alaml.
- Sarah, S. (2016). *Relationship between preferred leadership style and motivation in young volleyball regional players*. Journal of Physical Education and Sport 8th floor, Straight hub, NS Road, NY 10003-9595, New York, USA.

الأنماط القيادية وعلاقتها بإدارة الأزمات لدى مدربي الكرة الطائرة في الأردن من وجهة نظري اللاعبين
جمال علي ربابعه، وائل بن عمر الحضرمي

Serafy, M. (2017). Creative Administrative Leadership. Alexandria: Dar Al-Fikr Al-Jami'a.

Yassin, M. (2013). Obstacles to Crisis Management in the Department of Sports Activities in Jordanian Universities from the Employees' Point of View. Al-Mishkat Journal, International Islamic Science University, Amman, Jordan.

Younis, M. (2012). The Relationship between leadership styles of coaches with motivational climate of Iranian Elite Male Volleyball Players. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences January, 2(1).